



RAPIDITÉ

Il n'y a ni répondeur, ni prise de rendez-vous, ni attente. Vous êtes mis en relation avec le psychologue disponible en quelques secondes.



ANONYMAT

Les entretiens sont anonymes. Ils ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Votre numéro de téléphone n'est pas connu du psychologue.



FIABILITÉ

Tous les psychologues de la plateforme sont diplômés, ils respectent le code de déontologie de leur profession et sont soumis au secret professionnel.



ESPACE DE PAROLE

Cet espace de libre expression est aussi un lieu de liberté pour ceux qui n'osent pas prendre la parole.



ACCESSIBLE AUX MALENTENDANTS

Le **tchat** est accessible sur notre site www.pros-consulte.com

Il est symbolisé par l'icône  sous la photo du psychologue.

Lorsque le psychologue que vous avez choisi est disponible, cliquez sur l'icône pour démarrer la consultation par tchat.

Entrez le numéro vert de votre structure, composez votre message et cliquez sur envoyer.



CONSEIL ET RESSOURCES

Vous avez besoin d'un conseil ponctuel, d'un regard extérieur sur une problématique, d'un suivi sur quelques séances pour vous accompagner.

Composez le numéro vert qui vous est dédié, puis le code pro d'un des psychologues disponible. Nos psychologues vous écoutent et vous soutiennent pour toutes vos problématiques. Parce qu'il est aussi important de prendre soin de vous.



N'oubliez pas notre application Pros-Consulte pour un contact plus simple avec nos psychologues !

**UNE QUESTION
OU UN PROBLÈME TECHNIQUE :**

contact@pros-consulte.com

02 97 84 22 99



PROS-CONSULTE



Le régime social des cultes

PLATFORME D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

**APPELS ANONYMES
ET GRATUITS**
depuis un poste fixe
ou mobile

CONSULTATIONS
prises en charge
par la Cavimac

SOUTIEN ACCESSIBLE
24 heures sur 24
et 7 jours sur 7

0800 738 308

Choisissez votre psychologue sur notre site
www.pros-consulte.com ou téléchargez notre application



Cette carte est personnelle, ce numéro vous est dédié, gardez-le sur vous, ne le communiquez pas.



Appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile



Papier recyclé

COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE

AVEC ACCÈS INTERNET : CHOISISSEZ VOTRE PSYCHOLOGUE



1

Sur notre site
www.pros-consulte.com
choisissez votre psychologue
dans la liste des consultants
disponibles.



2

Sur votre téléphone, composez
le **numéro vert**. L'accueil vocal
vous demandera les **4 chiffres du**
psychologue choisi et vous serez
aussitôt mis en relation avec lui.

VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS À INTERNET : IL Y AURA TOUJOURS UN PSYCHOLOGUE POUR VOUS ÉCOUTER



1

Sur votre téléphone,
composez le numéro
vert qui vous est dédié.



2

Ensuite, il vous suffira de taper
sur la touche * pour être mis en
relation avec un psychologue de la
plateforme disponible.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION PROS-CONSULTE : NOTRE PLATEFORME SERA TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN



1

Sur votre smartphone,
téléchargez l'application
Pros-Consulte pour Android
ou pour Iphone.



2

Entrez le numéro vert qui vous est
dédié une fois pour toutes.
Choisissez votre psychologue,
appuyez sur l'icône "téléphone" et
vous êtes aussitôt mis en relation.

COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE



Avec accès Internet : choisissez votre psychologue
sur **www.pros-consulte.com**



Sans accès Internet : composez le numéro vert (au
recto), tapez «*» et un psychologue sera toujours
disponible



Téléchargez l'application Pros-Consulte : notre
plateforme sera toujours à portée de main



CONSEIL



ACCESSIBLE AUX
MALENTENDANTS

Ces consultations ne sont pas
enregistrées ou écoutées. Les
données collectées lors de ces
consultations sont des données
d'ordre quantitatives et qualitatives.

Elles ne sont accessibles qu'au
personnel de Pros-Consulte et
servent à la rédaction de rapports
statistiques destinés à la Cavimac
pour mieux répondre à vos
attentes.



PARLER LIBÈRE, ÊTRE ENTENDU EST ESSENTIEL

Bénéficiez d'un accueil chaleureux et bienveillant :

Un psychologue au bout du fil en quelques secondes !

Ces échanges téléphoniques s'inscrivent dans le dispositif global
de soutien psychologique mis en œuvre par la Cavimac.



La plateforme d'écoute et de soutien psychologique offre un soutien ponctuel mais ne constitue pas une
thérapie par téléphone