

RAPIDITÉ

Il n'y a ni répondeur, ni prise de rendez-vous, ni attente. Vous êtes mis en relation avec le psychologue disponible en quelques secondes.



ANONYMAT

Les entretiens sont anonymes. Ils ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Votre numéro de téléphone n'est pas connu du psychologue.



FIABILITÉ

Tous les psychologues de la plateforme sont diplômés, ils respectent le code de déontologie de leur profession et sont soumis au secret professionnel.



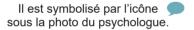
ESPACE DE PAROLE

Cet espace de libre expression est aussi un lieu de liberté pour ceux qui n'osent pas prendre la parole.



ACCESSIBLE AUX MALENTENDANTS

Le tchat est accessible sur notre site www.pros-consulte.com



Lorsque le psychologue que vous avez choisi est disponible, cliquez sur l'icône pour démarrer la consultation par tchat.

Entrez le numéro vert de votre structure. composez votre message et cliquez sur envoyer.



CONSEIL **ET RESSOURCES**

Vous avez besoin d'un conseil ponctuel, d'un regard extérieur sur une problématique, d'un suivi sur quelques séances pour vous accompagner.

Composez le numéro vert qui vous est dédié, puis le code pro d'un des psychologues disponible. Nos psychologues vous écoutent et vous soutiennent pour toutes vos problématiques. Parce qu'il est aussi important de prendre soin de vous.



N'oubliez pas notre application Pros-Consulte pour un contact plus simple avec nos psychologues!

UNE QUESTION OU UN PROBLÈME TECHNIQUE:

contact@pros-consulte.com 02 97 84 22 99









0800 738 308

www.pros-consulte.com



Choisissez votre psychologue sur notre site www.pros-consulte.com ou téléchargez notre application







Cette carte est personnelle, ce numéro vous est dédié, gardez-le sur vous, ne le



COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE

AVEC ACCÈS INTERNET: CHOISISSEZ VOTRE PSYCHOLOGUE



Sur notre site www.pros-consulte.com choisissez votre psychologue dans la liste des consultants disponibles.



Sur votre téléphone, composez le numéro vert. L'accueil vocal vous demandera les 4 chiffres du psychologue choisi et vous serez aussitôt mis en relation avec lui.

VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS À INTERNET : IL Y AURA TOUJOURS UN PSYCHOLOGUE POUR VOUS ÉCOUTER



Sur votre téléphone, composez le numéro vert qui vous est dédié.



Ensuite, il vous suffira de taper sur la touche * pour être mis en relation avec un psychologue de la plateforme disponible.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION PROS-CONSULTE : NOTRE PLATEFORME SERA TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN



Sur votre smartphone, téléchargez l'application Pros-Consulte pour Android ou pour Iphone.



Entrez le numéro vert qui vous est dédié une fois pour toutes. Choisissez votre psychologue, appuyez sur l'icône "téléphone" et vous êtes aussitôt mis en relation.

COMMENT JOINDRE NOTRE PLATEFORME D'ÉCOUTE



Avec accès Internet : choisissez votre psychologue sur www.pros-consulte.com



Sans accès Internet : composez le numéro vert (au recto), tapez «*» et un psychologue sera toujours disponible



Téléchargez l'application Pros-Consulte : notre plateforme sera toujours à portée de main



CONSEIL



Ces consultations ne sont pas enregistrées ou écoutées. Les données collectées lors de ces consultations sont des données d'ordre quantitatives et qualitatives.

Elles ne sont accessibles qu'au personnel de Pros-Consulte et servent à la rédaction de rapports statistiques destinés à la Cavimac pour mieux répondre à vos



PARLER LIBÈRE, ÊTRE ENITENDU EST ESSENTIEL

Bénéficiez d'un accueil chaleureux et bienveillant :

Un psychologue au bout du fil en quelques secondes!

Ces échanges téléphoniques s'inscrivent dans le dispositif global de soutien psychologique mis en œuvre par la Cavimac.



La plateforme d'écoute et de soutien psychologique offre un soutien ponctuel mais ne constitue pas une thérapie par téléphone