



Pour optimiser les réponses à vos questions et réduire les délais de réponse, utilisez la boîte à lettres du service concerné.

SERVICE AFFILIATION

- affiliation
- immatriculation

▶ affiliation@cavimac.fr

SERVICE DES PRESTATIONS MALADIE

- toute question concernant les prestations maladie
- réclamations sur prestations

▶ reclamations.maladie@cavimac.fr

- conciliateur maladie

réclamations concernant les relations entre la caisse et les usagers, et dans le cadre du parcours de soins coordonnés, réclamations concernant les relations entre les assurés et les médecins dès lors que l'assuré ne parvient pas à désigner un médecin traitant ou ne peut obtenir un rendez-vous chez un spécialiste dans des délais compatibles avec ses besoins.

▶ conciliateur.maladie@cavimac.fr

SEREC : SERVICE DES RELATIONS COMMUNES

- changements d'adresses
- mutations inter-régimes
- séjours à l'étranger
- cartes vitale

▶ serec@cavimac.fr

SERVICE DES PENSIONS

- prestations vieillesse

▶ retraite@cavimac.fr


- reconstitution des carrières

▶ carrieres@cavimac.fr

SERVICE RECOUVREMENT

- recouvrement des cotisations

▶ recouvrement@cavimac.fr



ACTION SOCIALE (maladie et vieillesse)

- aide ménagère à domicile (vieillesse)
- garde à domicile (vieillesse)
- secours exceptionnels (vieillesse)
- prestations supplémentaires obligatoires (maladie)
- prestations supplémentaires facultatives et aides financières (maladie)

 action-sociale@cavimac.fr



CONTROLE MEDICAL

- forfait soins infirmiers

 fsi@cavimac.fr

- prévention

 prevention@cavimac.fr

- contrôle des prestations et relations avec les Assurés (cpr2a)

 cpr2a@cavimac.fr



SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

- contentieux
- recouvrement de créances
- recours contre tiers

 juridique@cavimac.fr



AGENCE COMPTABLE

- Modalités pratiques de paiement des cotisations Maladie - Vieillesse - Régime Complémentaire - Csg/Crds.

 agence.comptable@cavimac.fr